

ROCYCLE

RETOURFORMULIER

Dit is uw Rocycle retourformulier. **Producten kunnen slechts worden geretourneerd en niet geruild.** Vul eenvoudigweg het formulier in en sluit deze bij het in pakket. Als we het product hebben ontvangen en deze in perfecte staat verkeerd realiseren wij uw terugbetaling binnen 14 werkdagen. Het is van belang dat u de onderstaande instructies opvolgt zodat wij uw retourzending zo snel en goed mogelijk kunnen afhandelen.

1. Vul dit retourformulier in.
2. Als u een andere maat of kleur wenst of u wilt een ander product ontvangen, dan kunt u een nieuwe bestelling plaatsen via de website en het originele product aan ons terugsturen voor een terugbetaling.
3. Plaats het artikel in de originele verzendoos of een andere stevige kartonnen doos. Zorg dat u dit retourformulier en de originele pakbon bijsluit. Sluit de doos en plak deze zorgvuldig dicht.
4. Het pakket mag je terugsturen naar:

ROCYCLE

Nieuwe Passeerdersstraat 12, 1016 XP Amsterdam

5. Houd er rekening mee dat de kosten en verantwoordelijkheid voor het retour zenden voor uw rekening zijn. We raden u aan om retourzendingen te voorzien van een track & trace code, omdat wij niet verantwoordelijk zijn als het pakket kwijtraakt.
6. Als uw retourzending is verwerkt ontvangt u een bevestiging per e-mail. Het bedrag zal binnen 14 dagen terugbetaald worden op de rekening van uw oorspronkelijke betalingsmethode. Houdt er rekening mee dat we het bedrag alleen kunnen terugbetalen op de rekening waar de oorspronkelijke betaling vandaan is gekomen.
7. Bewaar uw verzendbewijs totdat we de verwerking van uw retourzending hebben bevestigd.
8. Houdt er rekening mee dat als producten gebruikt, gedragen, beschadigd of niet compleet zijn, we de retour niet aannemen.

Heeft u vragen of opmerkingen neem dan contact met ons op via shop@rocyclestudios.com

RETOURZENDING INFORMATIE

Klantgegevens

Naam:

.....

Adres:

.....

Stad en Postcode:

.....

Provincie:

.....

Land:

.....

Bestelnummer:

.....

Productgegevens

Product(en):

.....

Reden voor retourzending:

.....

Datum:

.....

Gewenste oplossing

Aankoopbedrag retour:

Het bedrag kan worden overgemaakt naar de volgende rekening:

Naam rekeninghouder:

.....

Rekeningnummer:

.....